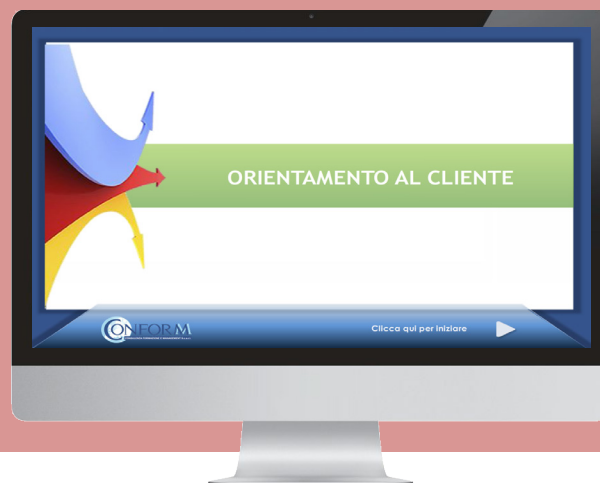


# ORIENTAMENTO AL CLIENTE

Categoria: Marketing e Vendite

## IL PRODOTTO

Il corso Orientamento al cliente è un prodotto di Conform – Consulenza, Formazione e Management, S.c.a.r.l. Il corso è dotato di funzioni di tracciamento secondo lo standard Scorm. I diritti di proprietà intellettuale e i connessi diritti patrimoniali relativi a tutto il materiale del corso, informatico e non, restano di piena ed esclusiva proprietà di Conform e/o dei legittimi titolari, avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo, alle condizioni e modalità previste.



## IL CORSO

Il learning object "Orientamento al cliente" consente di acquisire le conoscenze e le competenze necessarie per soddisfare al meglio i bisogni del cliente, imparando l'arte dell'ascolto e dell'empatia, al fine di garantire sempre un servizio di successo.

Il prodotto si compone di:

- 2 tutorial
- 1 animazione
- 4 video

## DURATA DEL CORSO

La durata complessiva del corso è di **40 minuti**. L'utente potrà usufruire del corso liberamente, nei tempi e con le modalità che preferisce, interrompendo e riprendendo l'attività in qualsiasi momento. La durata di validità della password di accesso al servizio è di 6 mesi a far data dalla sua attivazione.

## CONTENUTI FORMATIVI

- riconoscere e soddisfare i bisogni del cliente
- applicazioni pratiche dell'ascolto attivo
- offrire un servizio di successo
- esempi di orientamento al cliente

## MODALITA' D'ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario compilare la scheda d'iscrizione e il contratto da sottoscrivere nell'apposita sezione dedicata alla firma per accettazione delle condizioni che disciplinano la fruizione del servizio ed inviare via fax al numero 0825-756359 e/o a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [conform@conform.it](mailto:conform@conform.it) e/o a mezzo posta a:

CONFORM

Consulenza Formazione e Management S.c.a.r.l.,  
Collina Liguorini s.n.c., 83100 Avellino

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Per ultimare l'iscrizione occorre provvedere al pagamento della quota d'iscrizione di € 10,00 più IVA, che potrà essere effettuato dalla piattaforma [www.educare.conform.it](http://www.educare.conform.it) tramite pagamento con Carta di Credito/Sistema Paypal. In alternativa è possibile effettuare il pagamento mediante bonifico bancario da effettuarsi a favore di:

CONFORM

Consulenza Formazione e Management S.c.a.r.l.,  
Collina Liguorini s.n.c., 83100 Avellino  
CODICE IBAN IT14R0538715102000 00 000 1602

 40 min

 € 10,00

 PCF277

Sei un'azienda?  
Contattaci per  
un'offerta personalizzata!

[conform@conform.it](mailto:conform@conform.it)  
0825 1805405