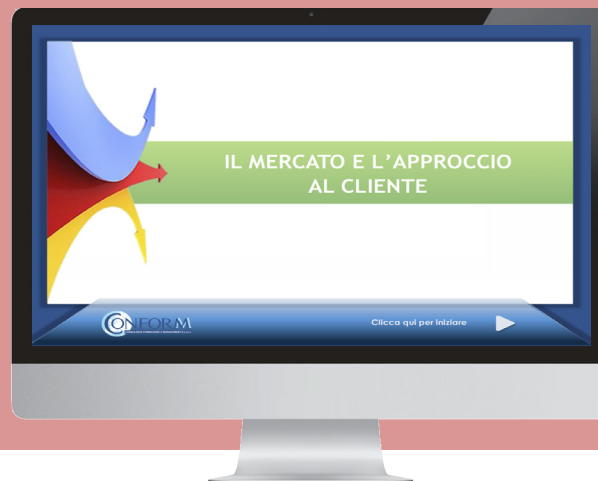


IL MERCATO E L'APPROCCIO AL CLIENTE

IL PRODOTTO

Il corso Il mercato e l'approccio al cliente è un prodotto di Conform-Consulenza, Formazione e Management, S.c.a.r.l. Il corso è dotato di funzioni di tracciamento secondo lo standard Scorm. I diritti di proprietà intellettuale e i connessi diritti patrimoniali relativi a tutto il materiale del corso, informatico e non, restano di piena ed esclusiva proprietà di Conform e/o dei legittimi titolari, avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo, alle condizioni e modalità previste.

Categoria: Marketing e Vendite



IL CORSO

Il learning object "Il mercato e l'approccio al cliente" consente di acquisire le conoscenze necessarie a riconoscere le differenti tipologie di mercato, apprendere le sue caratteristiche e comprendere come segmentare, profilare, soddisfare e gestire le criticità con la clientela. Il percorso, suddiviso in moduli e capitoli, si articola in nozioni teoriche e pratiche, approfondimenti tematici sia contestualizzati alle singole pagine sia trasversali all'intero corso. Al termine del percorso è presente un test di verifica dell'apprendimento.

DURATA DEL CORSO

La durata complessiva del corso è di 5 ore suddivise in 2 moduli didattici e un test di verifica. L'utente potrà usufruire del corso liberamente, nei tempi e con le modalità che preferisce, interrompendo e riprendendo l'attività in qualsiasi momento. La durata di validità della password di accesso al servizio è di 6 mesi a far data dalla sua attivazione.

MODULI FORMATIVI

- Il mercato e le sue caratteristiche
- Il cliente e la sua soddisfazione

MODALITA' D'ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario compilare la scheda d'iscrizione e il contratto da sottoscrivere nell'apposita sezione dedicata alla firma per accettazione delle condizioni che disciplinano la fruizione del servizio ed inviare via fax al numero 0825-756359 e/o a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica: conform@conform.it e/o a mezzo posta a:

CONFORM

Consulenza Formazione e Management S.c.a.r.l.,
Collina Liguorini s.n.c., 83100 Avellino

MODALITA' DI PAGAMENTO

Per ultimare l'iscrizione occorre provvedere al pagamento della quota d'iscrizione di € 50,00 più IVA, che potrà essere effettuato dalla piattaforma www.educare.conform.it tramite pagamento con Carta di Credito/Sistema Paypal. In alternativa è possibile effettuare il pagamento mediante bonifico bancario da effettuarsi a favore di:

CONFORM

Consulenza Formazione e Management S.c.a.r.l.,
Collina Liguorini s.n.c., 83100 Avellino
CODICE IBAN IT14R0538715102000 00 000 1602

 5 h

 € 50,00

 # PCF203

Sei un'azienda?
Contattaci per
un'offerta personalizzata!

conform@conform.it
0825 1805405