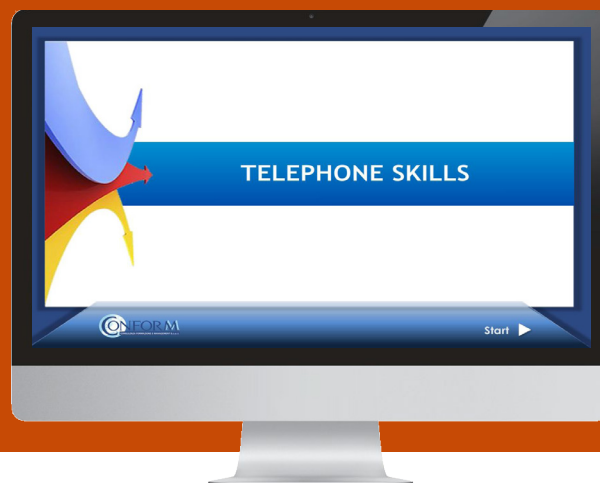


TELEPHONE SKILLS

Categoria: Corsi di Lingua Inglese

IL PRODOTTO

Il corso Telephone Skills è un prodotto di Conform – Consulenza, Formazione e Management, S.c.a.r.l. Il corso è dotato di funzioni di tracciamento secondo lo standard Scorm. I diritti di proprietà intellettuale e i connessi diritti patrimoniali relativi a tutto il materiale del corso, informatico e non, restano di piena ed esclusiva proprietà di Conform e/o dei legittimi titolari, avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo, alle condizioni e modalità previste.



IL CORSO

Il percorso formativo "Telephone Skills" consente di acquisire le conoscenze e le abilità necessarie per comunicare efficacemente al telefono, competenza vitale nella società di oggi. Il percorso si articola in quattro moduli, ciascuno composto da:

- Obiettivo di apprendimento
- Nozioni teoriche
- Nozioni pratiche
- Test di verifica dell'apprendimento
- Utili documenti di approfondimento

DURATA DEL CORSO

La durata complessiva del corso è di 1 ora suddivisa in un'introduzione, 4 moduli e un final game. L'utente potrà usufruire del corso liberamente, nei tempi e con le modalità che preferisce, interrompendo e riprendendo l'attività in qualsiasi momento. La durata di validità della password di accesso al servizio è di 6 mesi a far data dalla sua attivazione.

MODULI FORMATIVI

- Effective Communication
- Telephone etiquette
- Incoming Calls
- Outgoing Calls

MODALITA' D'ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario compilare la scheda d'iscrizione e il contratto da sottoscrivere nell'apposita sezione dedicata alla firma per accettazione delle condizioni che disciplinano la fruizione del servizio ed inviare via fax al numero 0825-756359 e/o a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica: conform@conform.it e/o a mezzo posta a:

CONFORM
Consulenza Formazione e Management S.c.a.r.l.,
Collina Liguorini s.n.c., 83100 Avellino

MODALITA' DI PAGAMENTO

Per ultimare l'iscrizione occorre provvedere al pagamento della quota d'iscrizione di € 20,00 più IVA, che potrà essere effettuato dalla piattaforma www.educare.conform.it tramite pagamento con Carta di Credito/Sistema Paypal. In alternativa è possibile effettuare il pagamento mediante bonifico bancario da effettuarsi a favore di:

CONFORM
Consulenza Formazione e Management S.c.a.r.l.,
Collina Liguorini s.n.c., 83100 Avellino
CODICE IBAN IT14R0538715102000 00 000 1602

 1 h

 € 20,00

 # PCF059

Sei un'azienda?
Contattaci per
un'offerta personalizzata!

conform@conform.it
0825 1805405